

## ETIKAI- ÉS VERSENYKÓDEX

A legmagasabb szintű felelősségtudatuk elismerésének jeléül a Magyar Biztosítási Alkuszok Szövetségének (1133 Budapest, Kárpát utca 9.; 4/7.) tagjai jelen, nyilvánosság számára hozzáférhető Kódexben foglalt alábbi magatartási szabályok, valamint az üzleti kapcsolatok és a verseny tisztaságát biztosító alapelvek megtartására kötelezik magukat.

### Preambulum

A tagok az üzleti- és piaci tevékenységüket a kölcsönös együttműködés alapelvét követve úgy folytatják, hogy az a jogszabályoknak, valamint az üzleti etika, továbbá a tisztesség, megbízhatóság és függetlenség követelményével és a szakmai szokásokkal, mindennapos gyakorlattal összhangban legyen.

A tagok töreksenek arra, hogy harmadik személyek etikai-, és versenyjogi normákat sértő magatartását feltárják és megszüntessék, melyet közös érdeküknek tekintenek és amellyel kapcsolatban fokozottan együttműködnek.

A tagok célja a jelen Kódex megalkotásával a fenti alapelvek érvényesülését biztosító, működő önszabályozás fenntartása azzal, hogy az etikai, vagy a verseny tisztaságának megsértésével kapcsolatos ügyben a Szövetség elnöksége, mint Etikai- és Versenyfórum bármely tag kezdeményezésére jogosult eljárást indítani, amelynek keretében az érintettek között egyeztetést kezdeményezhet, valamint a vitás kérdésekkel kapcsolatban nem kötelező tartalommal állást foglalhat.

### I. Hatály

1. A jelen Kódex a MABIASZ minden egyes tagjára kötelező rendelkezéseket tartalmazza azzal, hogy a meglévő tagok a Kódex hatálybalépésével, míg az új tagok a felvétel alkalmával kötelezik magukat annak elfogadására.

2. A tagok kötelezik magukat arra, hogy a jelen Kódex rendelkezéseinek maradéktalan érvényesülését a vezető tisztségviselőik, munkavállalóik, valamint a biztosítási tevékenység végzésében velük bármely jogviszony keretei között együttműködő szerződő partnereik tekintetében egyaránt biztosítják.

### II. Etikai szabályok

#### 1. Üzleti megbízhatóság

A MABIASZ tagjai kötelezik magukat arra, hogy a biztosítási piacon a bizalomra való érdemesség okán az üzleti megbízhatóság általános alapelvét mindenek előtt szem előtt tartják.

## 2. Bizalomra érdemesség

Figyelemmel arra, hogy a biztosítási ágazat teljes egészében a bizalomra épül, a versenyben minden olyan magatartás kerülendő a tagok részéről, amely e bizalom megingatására alkalmas lehet.

## 3. Az ügyfél érdekeinek elsődlegessége

Az alkusz működése során az ügyfél gazdasági érdekeit köteles szem előtt tartani, nem pedig a sajátját.

## 4. Szaktudás

A tagok és közreműködők a munkájuk alapfeltételein, így a megbízhatóságon, valamint a bizalomra érdemességen túl a jogszabályi követelményekben foglalt biztosítási és gazdasági elméleti, valamint gyakorlati ismeretekkel rendelkeznek.

A biztosítási alkuszi tevékenységet folytató tag köteles tevékenységét mindenkor a hatályos jogszabályok alapján végezni. Az alkusz tevékenységének magas színvonalú szakmai hozzáértésen kell alapulnia, mely magában foglalja:

- a biztosítási piac megfelelő ismeretét,
- a tevékenység által megkövetelt gondosságot,
- az átláthatóságot,
- a függetlenséget, valamint
- az üzletszerzők megfelelően szervezett és ellenőrzött tevékenységére épülő felelős működést.

Az alkusz – ha megbízásából és a konkrét értékesítési szituációból más nem következik – köteles minden tőle telhetőt megtenni annak érdekében, hogy az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésével a piacon elérhető, számára optimális megoldásban részesüljön.

Az alkusz valamennyi munkavállalója, megbízottja és más teljesítési segédje (a továbbiakban közreműködő) a megfelelő gondosság biztosítása mellett is kizárólag a képzettségének és szakmai felkészültségének megfelelő biztosítási szerződések közvetítésében járhat el. Az alkusznak biztosítania kell, hogy valamennyi közreműködője tisztában legyen a rá vonatkozó követelményekkel, és tevékenységük felett megfelelő felügyeletet köteles gyakorolni. Tevékenysége során a biztosítási alkusz köteles betartani a mindenkor hatályos biztosítási törvény biztosítási alkuszokra vonatkozó rendelkezéseit.

A tagok rögzítik, hogy az alkusz szolgáltatása akkor prudens és szakszerű, ha szolgáltatása a biztosítási szerződés megkötését követően is folytatódik:

- figyelemmel kíséri az ügyfél szükségleteit és kockázati viszonyait,
- szükség esetén felhívja az ügyfél figyelmét a meglévő biztosítási szerződések átdolgozásának, vagy újabb biztosítási szerződések megkötésének a szükségességére,
- az ügyfél ilyen igénye esetén közreműködik az ügyfelet ért károk szakszerű és az ügyfél számára kedvező rendezésében, valamint
- az ügyfél erre vonatkozó megbízása esetén az ügyfél kockázatait elvállaló biztosító(k) hozzájárulásával az ügyfél által fizetendő biztosítási díjak kezelésében.

## 4. Függetlenség

Az alkusz független tanácsadóként mindenkor ügyfele érdekeinek az elsődlegessége alapján köteles eljárni. Az alkusz ennek akkor tesz eleget, ha tevékenysége során, minden befolyástól mentesen jár el és szerződéses kötelezettségeinek teljesítése során megbízója érdekeit soha nem sorolja saját érdekei mögé.

Az alkuszi függetlenséggel összeegyeztethetetlen a biztosítótársaságokkal létesített minden olyan, az ügyfél előtt fel nem tárt kapcsolat, különösen közvetett vagy közvetlen részesedési viszony, megállapodás, elszámolási módszer, illetve konkrét jogcímétől függetlenül minden olyan pénzbeli, vagy természetbeni előny, szolgáltatás, juttatás és ellentételezés, mely alkalmas arra, hogy érdekellentétet teremtsen az alkusz és ügyfele között, és végső soron befolyásolja az alkusznak a biztosítók közötti választással kapcsolatos tanácsát, illetve a választható biztosítások összehasonlítását célzó elemzését.

Az alkusz köteles minden olyan, érdekellentétet eredményező tény, információt és körülményt feltárni ügyfele előtt, amely befolyásolhatja az alkuszi szolgáltatások objektivitását, függetlenül attól, hogy ez a befolyásolás a szolgáltatásnyújtás során megvalósul-e vagy sem.

## 6. Díjazás és transzparencia

A tagok alapvető joga, hogy az általuk nyújtott szolgáltatások ellentételezéseként megfelelő és tisztességes, közvetlen vagy közvetett díjazásban részesüljenek.

Közvetlen díjazás: a független biztosításközvetítő a közvetítői tevékenységéért a megbízójától az erre irányuló megállapodás alapján közvetlenül részesül díjazásban (megbízási díj), különösen abban az esetben, ha megbízása kizárólag szaktanácsadásra vagy olyan biztosítási szerződés közvetítésére vonatkozik, amelynek díja a biztosítótól származó közvetett díjazást nem vagy csak részben tartalmaz.

Közvetett díjazás: ha a független biztosításközvetítő - az általa nyújtott tájékoztatással összhangban – a megbízójával úgy állapodott meg, hogy a közvetlen díjazásban (megbízási díj) a független közvetítő nem vagy csak részben részesül, a biztosítási díj meghatározott részét képező közvetett díjazásban részesülhet attól a biztosítótól, amely a közvetítésével létrejött szerződésben a biztosítási kockázatot elvállalja.

Az alkusznak a transzparencia követelményére figyelemmel a biztosítási szerződés megkötése előtt tájékoztatást kell adnia a biztosítási szerződéssel összefüggésben kapott javadalmazás jellegéről. Így az alkusznak tájékoztatást kell nyújtania írásban, hogy közvetítői díj alapján dolgozik-e, vagyis a javadalmazást közvetlenül az ügyféltől kapja-e; biztosítótól kapott díjazás alapján dolgozik-e, vagyis a biztosítási díj magában foglalja-e a javadalmazást; valamely más típusú javadalmazás alapján dolgozik-e, ideértve a biztosítási szerződéssel összefüggésben kínált vagy nyújtott bármilyen jellegű gazdasági előnyt is; vagy ezen javadalmazási formák kombinációja alapján dolgozik-e. Ha az alkusz társaság a javadalmazást közvetlenül az ügyféltől kapja, akkor a tájékoztatásnak a közvetítői díj összegére, vagy, ha az nem határozható meg, akkor a közvetítői díj kiszámításának módjára is ki kell térnie

## 7. Tájékoztatási kötelezettség

Az alkusz képviselőjében eljáró közreműködők üzleti kapcsolataik során kötelesek egyértelműen megnevezni az őket alkalmazó/megbízó társaságot, szerepéről – szükség esetén az alkuszi tevékenység mibenlétének tisztázását is beleértve – teljes körű tájékoztatást adni.

Tilos az olyan tájékoztatás, amely az alkuszt kizárólag a külföldi vagy a hazai tulajdonlás (tulajdonosi szerkezet) okán tünteti fel kedvező színben. Ez a tilalom nem zárja ki a nemzetközi tapasztalatokra vagy a hazai hagyományokra való tárgyyszerű hivatkozást.

## 8. Panaszkezelés

A tagok kijelentik, hogy a szakszerű munkavégzés egyik kiemelt alaptétele az ügyfélpanaszok korrekt és gyors kezelése. Az alkusz üzemméretéhez igazodóan vállalja a megfelelő panaszkezelési rendszer fenntartását. Az alkusz kötelezi magát arra, hogy a panaszkezelés során korrekt, világos és érthető

információt ad az ügyfeleknek, valamint kérésre írásban folytatja az azzal kapcsolatos kommunikációt. Továbbá ezen vizsgálatok elemzései alapján igyekeznek fejleszteni a szolgáltatását a jövőben.

## 9. Együttműködés

A tagok, mint biztosításközvetítők egymás között, valamint a biztosítókkal és harmadik személyekkel, így különösen a fogyasztókkal szemben is fokozottan, egymással együttműködve ügyelnek arra, hogy az üzleti megbízhatóság általános alapelve és azzal együtt a teljes biztosítási ágazat jó megítélése csorbítatlan maradjon.

A tagok törekszenek arra, hogy a Szövetséggel való együttműködésük során precízen járjanak el, valamint különös tekintettel igyekeznek betartani a határidőre történő adatszolgáltatást és a közgyűléseken elfogadott egyéb intézkedések megtartását. Továbbá a tagok vállalják, hogy a Szövetség rendezvényeire felelősségteljesen jelentkeznek, tehát ha nem tudnak jelen lenni, azt időben jelzik, Amennyiben tag a jelentkezését két napon belül mondja le a szövetségi rendezvényén kezdőnapjától számítva, abban a esetben a tag vállalja a ráeső költségrész befizetését a szövetségi kasszájába.

## 10. Az alkuszi megbízás etikus létesítése

Az ügyfél alkuszi megbízásának elfogadását megelőzően az alkusz köteles tájékozódni leendő ügyfelénél arról, hogy (i) az ügyfél adott-e megbízást más alkusz társaságnak biztosítási szerződéseinek megkötésére és kezelésére, ha igen, úgy (ii) ez a megbízás hatályban van-e még és (iii) az alapján köti-e kizárólagossági megállapodás az ügyfelet, továbbá (iv) pontosan mi a fennálló alkuszi megbízás tárgya és terjedelme. Az ügyféltől kapott, adott esetben dokumentumokkal alátámasztott tájékoztatás alapján az alkusz társaság csak abban az esetben fogadhatja el az ügyfél megbízását olyan biztosítási szerződés(ek) megkötésére és/vagy kezelésére, amely(ek)et az ügyféltől kapott hatályos megbízás alapján másik alkusz társaság jogosult kizárólagosan megkötni vagy kezelni, ha az ügyfél igazolja felé, hogy a korábbi megbízása megszűnt, vagy igazolhatóan meg fog szűnni. Az alkusz társaság minden esetben köteles felhívni az ügyfél figyelmét annak következményeire, ha a korábbi alkuszi megbízás felmondására (i) nem, vagy (ii) nem jogszerű módon kerül sor.

A tagok kötelezik magukat arra, hogy az alkuszi megbízási szerződésben az ügyféltől kifejezett, írásbeli nyilatkozatot rögzítenek arról, hogy „Alulírott ügyfél a jelen dokumentum aláírásával kijelentem, miszerint a jelen jogviszonnyal azonos tárgyban más biztosításközvetítővel nem áll fenn szerződésem és elszámolási kötelezettségem sem.”

A tagok kötelezik magukat arra, hogy munkavállalók/megbízottak foglalkoztatása esetén az alkuszi munkakör végzésére irányuló bármely jogviszony létesítésének feltételét képezi a másik szerződő fél következő, írásbeli, nyilatkozata: „Alulírott a jelen nyilatkozat aláírásával kijelentem, hogy a biztosításközvetítő részéről a jogviszony létesítésének feltételét képezi többek között az, hogy az ezt megelőzően végzett munkával összefüggésben nem áll fenn díj-, és jutaléktartozásom a korábbi munkáltatóval/megbízóval szemben. Erre figyelemmel a jelen nyilatkozat aláírásával büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jelen jogviszony létesítését megelőzően létesített munkavégzésre irányuló jogviszonyomból a megbízóval, illetve munkavállalóval szemben semmilyen jutalék-, vagy díjtartozásom nem áll fenn. Kijelentem továbbá, hogy a jelen nyilatkozat valótlansága büntető feljelentést von maga után.”

VAGY: A tagok kötelezik magukat arra, hogy munkavállalók/megbízottak foglalkoztatása esetén a jogviszony megszűnésekor kiállítanak egy úgynevezett működési bizonyítványt a felek között megtörtént elszámolással. A tagok kötelezik magukat arra, hogy alkuszi munkakör végzésére irányuló

bármely jogviszony létesítésének feltételét képezi az előbbi működési bizonyítvány, az a szerződés kötelező melléklete.

### **11. Tisztességes névhasználat**

A tagok kötelezik magukat arra, hogy tartózkodnak a biztosítási piac más szereplőinek a megtévesztésére alkalmas névviseléstől, valamint hirdetésektől, és értékesítési módszerektől. Az alkusz a munkavégzése során nem használhat olyan címet vagy foglalkozás megjelölést, amely az ügyfeleket megtéveszti az alkusz feladatával és felhatalmazásával kapcsolatban.

### **12. Egyenlő elbánás**

A tagok kötelezik magukat arra, hogy a korukra, vagy egyéb, így különösen fizikai, vagy mentális állapotukra figyelemmel információs hiányban, vagy döntési szempontból kedvezőtlen helyzetben lévő fogyasztókkal szemben a legnagyobb figyelmességet tanúsítva járnak el a tevékenységük végzése során.

### **13. Megtévesztés és tévedésben tartás tilalma**

Tilos a biztosításkötésben érdekelteket, a szerződőket és a biztosítottakat, továbbá a sajtót a díjfizetéssel – annak folyamatosságával, a díjfizetés elmaradásának következményeivel -, a kötelezettségekkel, a szolgáltatás iránti igényekkel, vagy a biztosítási szerződés más lényeges feltételével kapcsolatban megtéveszteni, vagy e tekintetben tévedésben tartani.

Ennek megfelelően tilos olyan szóbeli, vagy írásbeli kijelentést tenni, vagy annak a látszatát is kelteni, hogy az értékesítésre felajánlott termék korlátlan biztosítási fedezetet tartalmaz, ha annak a feltételei, vagy a díja bármilyen jellegű korlátozást tartalmaz e körben. A tarifához rendelt szolgáltatási maximumok kizárólag a biztosítási szerződési feltételekben megjelölt előírásokkal együttesen említhetők meg az alkusz részéről.

Tilos az ajánlattétel során azt a hamis látszatot kelteni, hogy a szerződés megkötése kötelező, vagy annak elmulasztása az ajánlattevő számára súlyos hátránnyal jár, úgyszintén tilos az ügyfélre pszichikai nyomást gyakorolni, továbbá az értékesítés és annak előkészítése során ellenőrizhetetlen, vagy valótlan körülményekre hivatkozni, vagy valós tényeket hamis színben feltüntetni.

Tilos a biztosítási termék tekintetében az egyes elemeket kiragadó, hamis összehasonlítás, az ellenőrizhetetlen, vagy hosszútávon nagy pontossággal prognosztizálhatatlan körülmények (infláció mértéke, befektetési hozamok) tényként való beállítása, a megalapozatlan várakozás keltése, valamint az írásbeli dokumentumoktól eltérő szóbeli ígéret, vagy információ.

Ha az alkusznak tudomása van arról, hogy az őt megkereső ügyfél más alkusznál – hasonló szolgáltatásra – érvényes szerződéssel bír, köteles az ügyfelet teljeskörűen tájékoztatni a felmondás jogkövetkezményeiről is.

### III. A verseny tisztaságával kapcsolatos szabályok

#### 1. A versenytársak és más piaci szereplők tiszteletben tartása

A tagok köteleztek magukat arra, hogy a biztosítási piac más szereplőivel, valamint az egymással fennálló üzleti kapcsolataikban tartózkodnak a versenyjogi szabályok megsértésétől, így különösen:

Nem megengedett az üzletkötésért járó díjazást vagy annak egy részét a biztosító vagy az ügyfél alkalmazottjának / képviselőjének felajánlani, vagy az üzlet létrejöttéért másnak jogszabály által tiltott módon anyagi vagy egyéb előnyt nyújtani. Mindez nem érinti az alkusz társaság jogát arra, hogy a biztosító felé saját díjazásáról vagy annak egy részéről az ügyfél érdekében lemondjon, és ezáltal ügyfelét díjkedvezményhez juttassa.

Ha egy ügyfél tekintetében több alkusz között bármilyen vita vagy nézeteltérés merül fel, az érintett alkuszok kötelesek álláspontjukat - egymás méltányos érdekeit szem előtt tartva - egyeztetni, és a felmerült vita mielőbbi, egymás közötti, békés rendezését megkísérelni.

Tilos biztosítási szerződés díjnévfizetéssel való megszüntetésére felhívni vagy biztatni az ügyfelet, vagy az ügyfél erre irányuló szándéka esetén a díjnévfizetés jogkövetkezményeit elhallgatni.

Tilos minden olyan magatartás, vagy megállapodás, amely az alkusz tevékenységének monopolizálására irányul. Tilos olyan tartalmú kizárólagos szerződést kötni, amelynek alapján az alkusz csak egy, vagy csak meghatározott társaságok számára közvetít.

Tilos a versenytárs magatartását, üzletpolitikáját, vagy eseti döntését az ügyfélen keresztül kifürkészni.

Tilos üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni, vagy felhasználni, illetőleg a versenytárs hozzájárulása nélkül nyilvánosságra hozni. (Üzleti titoksértés.)

Üzleti titoknak minősül minden olyan, az alkusz tevékenységéhez és érdekköréhez kapcsolódó adat, információ, tény és megoldás, amelynek titokban maradásához a jogosultnak méltányolható érdeke fűződik. Üzleti titoksértésnek minősül különösen:

- ha az adatot, vagy információt az alkusz alkalmazottjától, megbízójától, vagy üzleti partnerétől jogosulatlanul szerezték meg,
- ha az alkusz saját üzletkörének bővítése, illetőleg az üzletszerzés megkönnyítése érdekében használja fel más üzletfeleinek – szabálytalanul megszerzett – jegyzékét,
- ha az alkusz a versenytárs üzleti ajánlatát az ügyfélen keresztül fűrkészi ki.

Tilos máshoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, amely kifejezetten egy harmadik személlyel fennálló gazdasági kapcsolat felbontását, vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza. (Bojkott). Tilos a biztosítotthoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, amely a versenytárssal fennálló szerződéses kapcsolat felbontására, vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozására irányul abból a célból, hogy az újabb szerződés a felhívást intéző versenytárssal jöhessen létre. (Kikapcsolás). E tilalmakkal összefüggésben tisztességtelen különösen:

- a tilalmak megsértése érdekében az ajánlati felhíváshoz felmondási blankettát mellékelni,
- nyilvánvalóan többes, vagy – a már meglévő biztosítás miatti – felülbiztosítást kezdeményezni,
- a biztosítási szerződés felmondásának szabályait, vagy az ebből származó hátrányokat célzatosan elhallgatni,
- a díjnévfizetés vagy visszavásárlás miatti megszüntetésre buzdítani.

## 2. Hírnévrontás tilalma

A tagok tiszteletben tartják az általuk, valamint a versenytársak, a biztosítók és az ügyfelek által alkotott biztosítási piac szereplőinek üzleti jó hírnevét. A tagok kötelesek egymás, valamint a biztosítók – beleértve azok termékei -, továbbá a versenytárs biztosításközvetítők és harmadik személyek jó hírnevét megőrizni és tartózkodni bármely, azt sértő, vagy becsmérő kijelentéstől, avagy magatartástól az üzleti, valamint a marketingtevékenységük során is.

Tilos valótlan tény állításával vagy híresztelésével, illetőleg valós tény hamis színben történő feltüntetésével más alkusz társaság jó hírnevét vagy hitelképességét sérteni vagy veszélyeztetni.

Hírnévrontásnak minősül különösen:

- a másik alkuszra vonatkozó olyan valótlan adat, vagy információ híresztelése, amely alkalmas lehet az ügyfelek, a leendő ügyfelek vagy a biztosítók bizalmának megingatására,
- a más alkuszt, annak működését, piaci szerepét lekicsinylő, üzleti és szakmai megbízhatóságát kétségbe vonó kijelentés,
- olyan tény állítása, amely nem, vagy csak a versenytárs jelentős és méltánytalan érdeksérelme árán ellenőrizhető.

## 3. Tisztességes reklám

A tagok részéről alkalmazott reklámok és azok szövegei, valamint a hirdetések, továbbá az egyéb reklámhordozók egyértelműek, jól érthetőek és valós tartalmúak kell, hogy legyenek kerülve a túlzó kijelentéseket. Tilos a biztosítási ágazatban magától értetődő információt, mint különlegességet hirdetni.

## 4. Indokolatlan előny elfogadásának tilalma

Az alkuszok és az általuk foglalkoztatott munkavállalók harmadik személytől nem fogadhatnak el semmilyen juttatást, ajándékot, vagy bármely más előnyben részesítést, amely alkalmas arra, hogy az üzleti döntést kimondatlanul is befolyásolja; ugyanígy az alkusz sem ajánlhatja, ígérheti, vagy nyújthatja ezeket más harmadik személynek.

Az alkuszok és dolgozóik a saját vagy más harmadik személy javára nem fogadhatnak el és nem is kérhetnek, ígértethetnek, vagy fogadhatnak el semmilyen juttatást, ajándékot, vagy bármely más előnyben részesítést, amely alkalmas arra, hogy üzleti döntéseket kimondatlanul is befolyásolja.

## 5. Tiltott toborzás

Tilos a versenytárs alkusz vezető tisztségviselőinek és/vagy munkavállalójának a verseny tisztasága szempontjából nem megengedett módon történő alkalmazása. A verseny tisztasága szempontjából nem megengedett módon történő alkalmazás többek között a versenytárs vezető tisztségviselőjének és/vagy munkavállalójának szándékosan, előre megtervezett módon abból a célból való alkalmazása, hogy annak hiánya tartósan és hátrányosan érintse, adott esetben egzisztenciálisan veszélyeztesse a versenytárs azt követő időszakban való működését.

A tagok kijelentik, hogy a verseny tisztasága szempontjából szintén nem megengedett módon történő alkalmazásnak minősül a versenytárs egy vagy több vezető tisztségviselőjének/munkavállalójának – a versenytárs üzleti titkainak kifürkészése, vagy működésének akadályozása céljából – munkaviszony, vagy munkavégzésre irányuló jogviszony felbontására irányuló, foglalkoztatásra vonatkozó ajánlat tétele is.

A tagok kijelentik, hogy a verseny tisztasága szempontjából szintén nem megengedett módon történő alkalmazást és egyben üzleti titoksértést, valamint adatvédelmi jogsértést is megvalósít a versenytárs munkavállalójának a biztosítási állománnyal és/vagy ügyfél adatokat tartalmazó listákkal együtt történő toborzása és alkalmazása egyaránt. A tagok ezen tilalom messzemenőig való érvényre juttatása érdekében vállalják, hogy az ilyen jellegű magatartás, vagy az arra való felhívás esetén haladéktalanul tájékoztatják a Szövetség elnökségét, mint Etikai- és Versenyfórumot a versenyetikai eljárás megindítása iránt.

#### **IV. Eljárási szabályok**

1. A MABIASZ Etikai- és Versenyfóruma a Szövetség elnöksége, amelyben minden tag képviselteti magát. A Fórum összehívását etikai, vagy a verseny tisztaságának megsértésével kapcsolatos ügyben bármelyik tag - a panasz okának, esetleg a panasszal érintett más szövetségi tagnak a pontos megjelölésével és az eset szabatos leírásával - írásban bármikor kezdeményezheti.

2. Az elnökség a panaszt valamennyi érintettnek eljuttatja, s megkísérli a felek között a méltányos érdekek kölcsönös figyelembevételével történő kollegiális egyeztetést. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, az elnökség ésszerű időn belül tárgyalást tűzhet ki, ahol az érintett felek véleményüket ismét előadhatják. A tárgyaláson a Szövetség bármely tagja részt vehet. Az elnökség a vitában állást foglal, amelyet - ha csak az bármely tag méltányolható üzleti érdekét nem sérti - írásban valamennyi taggal ismertethet.

3. Az elnökség eljárása a tagot nem zárja el a jogi út igénybevételeitől a panasz által érintett más szövetségi taggal szemben. Az elnökség állásfoglalásának hatálya az érvek meggyőző erején alapul, jogi kötelezettséget nem keletkeztethet. Az elnökség jogosult azonban az elvi jelentőségű kérdésekben kialakított álláspontját a Szövetség soron következő közgyűlése elé tárni és annak - az Alapszabályba való felvétel útján kötelezővé tételét indítványozni.

4. Abban az esetben, ha a panasz tárgyát képező ügyben elnökségi tag személy szerint, vagy az őt foglalkoztató tag bármely formában érintett, az ügy elintézéséből ez az elnökségi tag ki van zárva. Ilyen esetben az elnökség a tekintélyes szövetségi tagok köréből hív meg a közreműködésre az ügyben nem érdekelt biztosítási alkuszt.

#### **V. Hatálybalépés**

A jelen, a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének Üzleti Etikai Kódexének rendelkezéseivel összhangban létrehozott Etikai- és VersenyKódex az elfogadásának napjával, azaz 2023. november 5. napjával lép hatályba.