



## **A távértékesítésre vonatkozó szabályok**

### **KŐRÖS-BLANK BIZTOSÍTÁSI ALKUSZ Korlátolt Felelősségű Társaság**

**cégjegyzékszám:** 03-09-107592  
**székhely:** 6200 Kiskőrös, Petőfi tér 9.  
**Ügyvezető:** Fuchs Tibor

**Kiadás dátuma: 2022.06.15.**

**Hatályos: 2022.06.15.**

Az Alkusz a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló 2005. évi XXV. törvény alapján tájékoztatja az Ügyfelet az alábbiakról, a távértékesítés keretében kötött szerződésekhez kapcsolódóan:

Az Alkusz és a Megbízó között távértékesítés keretében is létrejöhet az alkuszi megbízási szerződés, mely szabályozza a kettejük jogviszonyát. Jelen dokumentum e jogviszonyra vonatkozik. A Megbízó és a Biztosító között távértékesítésben létrejövő biztosítási szerződés szabályait a biztosítók távértékesítési tájékoztatói szabályozzák, melyet a Megbízók rendelkezésére bocsájtanak. Ennek részleteiről az Alkustól is bármikor kérhet tájékoztatást a Megbízó.

Biztosítási szerződés esetében a fogyasztó általános szabályként a biztosítási szerződést és a megbízási szerződést is a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

Azonban nem illeti meg a fogyasztót felmondási jog az utazási és poggyászbiztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

Az Alkusz jogosult a távértékesítés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. Az Alkusz továbbá jogosult a távértékesítés során kiküldött, és befogadott e-maileket is megőrizni a vonatkozó jogszabályi elvárások betartásával.

Az Alkusz a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az Ügyfél kérésére az Alkusz biztosítja az Ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt az Alkusz helyiségében, helyben meghallgassa, arról másolatot, leiratot kérjen.